**Пресс-релиз**

**По вопросам защиты прав потребителей**

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. №90-З ”О защите прав потребителей“. Действие настоящего Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договора розничной купли-продажи и иных подобных договоров.

Важным элементом государственной политики в сфере защиты прав потребителей является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, печатные средства массовой информации систематически освещают проблематику по защите прав потребителей.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координацию деятельности в данной области осуществляет Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В пределах района государственная защита прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется уполномоченным по защите прав потребителей районного исполнительного комитета, структурными подразделениями райисполкома.

Оказывается консультативная помощь потребителям, обеспечивается размещение соответствующей информации на стендах и официальном сайте райисполкома, рассматриваются обращения граждан.

В 2023 году обращений от потребителей в райисполком не поступало.

Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций, отмечается в Республике Беларусь ежегодно 15 марта, начиная с 1998 года.

В целях подготовки и проведения 15 марта 2023 г. Дня потребителя Миорским районным исполнительным комитетом разработан и утвержден 27 февраля 2023 г. заместителем председателя райисполкома соответствующий план мероприятий.

В соответствии с данным планом информация о тематике проведения Дня потребителя под девизом «Грамотный потребитель – ответственный бизнес**»,** о проведении «горячей линии» была доведена путем размещения на официальном сайте райисполкома в разделе «Защита прав потребителя», «Актуальная информация», на страницах районной газеты «Міёрскія навіны», телеграмм канале «Миорский район. Официально», в группе «Миорский райисполком» в ВКонтакте.

В районной газете «Міёрскія навіны» от 14 марта 2023 г. № 20 под рубрикой «Гарачая лінія» размещена статья «15 сакавіка - Сусветны дзень абароны правоў спажыўцоў», под рубрикой «Да дня спажыўца»- статья «Страхоўка ад нягод», под рубрикой «Гандаль на сяле» - статья «Асартыментам і атмасферай вабіць «Каласок», от 25 марта 2023 г. № 23 под рубрикой «Потребителю» размещена статья «Знай свои права!».

14 марта 2023 г. отделом экономики райисполкома организована работа «горячей линии» по вопросам тематики дня потребителя. Обращений не поступило.

Субъектами торговли проводилось распространение памяток листовок потребителям.