Об итогах работы

с обращениями граждан и юридических лиц в 2019 году

в рамках выполнения Директивы Президента Республики Беларусь

от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»

Всего в 2019 году в исполнительные и распорядительные органы района поступило 420 обращений граждан и юридических лиц (2018 г. - 437).

За 2019 год в Миорский районный исполнительный комитет (далее – райисполком), с учетом управлений и отделов, наделённых правами юридического лица, поступило 314 обращений граждан (2018 год – 313) и 30 обращений от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (16).

Непосредственно в райисполком в 2019 году поступило 183 обращения, что на 4,9 процента больше, чем в 2018 году.

Анализ обращений гражданпоказал, что наиболее часто граждане обращаются в райисполком и в отдел внутренних дел райисполкома. В 2019 году поступило 152 обращения (2018 – 149). 9 обращений поступило в управление по труду, занятости и социальной защите райисполкома (4).

С 2012 года наблюдается тенденция снижения количества обращений, поступающих в райисполком: в 2012 г. – 247, 2013 г. – 224, 2014 г. - 198, 2015 г. – 184, 2016 г. – 171, 2017 г. – 140, 2018 г. – 161, 2019 г. – 154.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в 2019 году, по 199 вопросам приняты решения:

58 просьб удовлетворено,

47 – даны разъяснения,

59 - в удовлетворении отказано,

33 – оставлены без рассмотрения по существу, по 5 - переписка прекращена,

2 обращения по 2 вопросам признаны анонимными,

22 вопроса – поставлены в райисполкоме на контроль (в 2018 г. – 9).

Рост обращений в 2019 году отмечается по вопросам жилищно-коммунального хозяйства *–* 46 вопросов(в 2018 г. - 23).

Граждан волновали вопросы:

благоустройства – 10,

содержание улично-дорожной сети – 13,

ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 10,

содержание мест захоронений – 5,

коммунальные услуги (отопление) – 5,

нарушение правил пользования жилыми помещениями – 4,

содержание домашних животных – 2.

Обращений по вопросам оплаты за услуги ЖКХ в 2019 г. не поступало.

За 2019 год по вопросу оплаты труда организациями района поступило 5 обращений, в том числе сельскохозяйственными – 4.

По вопросам социального обеспечения в 2019 г. поступило 6 обращений.

По вопросамземлеустройства и землепользованияпоступило 16 обращений граждан по 23 вопросам.

 В 2019 году снизилось количество обращений по вопросам ремонта, строительства и содержания дорог – 19 (в 2018 г. - 23).

По вопросам архитектуры и градостроительства поступило 9 обращений. Граждан волновали вопросы норм и правил застройки, выдачи проектной документации на ремонт жилых помещений.

В сфере образования и науки поступило 2 вопроса (дальнейшего функционирования учреждений образования на селе).

По энергосбережению гражданами поднято 7 вопросов. Это, плохая освещенность улиц районного центра и сельских населенных пунктов, желание обратившихся подключить в собственном жилье электроотопление.

В сфере культуры, спорта и туризма поступило 3обращения.

По вопросам трудоустройства поступило 1 обращение.

Поступило 11повторныхобращений граждан к руководству райисполкома.

Поступило 2 анонимных обращения.

 За 2019 г. в райисполком поступило 16 коллективных обращений, с количеством заявителей 30 и более - 2 обращения.

Из 23 вопросов, поставленных заявителями в коллективных обращениях, 13 признаны обоснованными:

 10 просьб заявителей удовлетворены, в удовлетворении 6 – отказано, по 2 – даны разъяснения, 3 вопроса поставлены на контроль.

В вышестоящие органы за 2019 год от жителей Миорского района или по вопросам жизнедеятельности района поступило 22 обращения, 16 из которыхбыли направлены для рассмотрения в райисполком.

В расчете на 10 тыс. населения в Администрацию Президента Республики Беларусь поступило 2 обращения, при среднеобластном – 5. 1 обращение удовлетворено, 1 - признано необоснованным.

В расчете на 10 тыс. населения в Витебский облисполком поступило 11 обращений, при среднеобластном – 15.

Из облисполкома для рассмотрения в райисполком было направлено 7 обращений, содержащих 11 вопросов. 2 вопроса признаны обоснованными и удовлетворены, в удовлетворении 4 необоснованных просьб отказано, по 4 даны разъяснения, 1 вопрос оставлен без рассмотрения по существу как направленный не по компетенции.

К Помощнику Президента Республики Беларусь – инспектору по Витебской области поступило 5 обращений по 13 вопросам: 3 вопроса признаны обоснованными и удовлетворены, в удовлетворении 9 необоснованных просьб отказано, 1 вопрос оставлен без рассмотрения по существу.

В Комитет государственного контроля Республики Беларусь поступило 1 обращение.

 В Комитет государственного контроля Витебской области поступило 1 обращение.

В 2019 г. в вышестоящие органы наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Миоры (14 обращений от 9 жителей), по одному обращению поступило от жителей Миорского, Новопогостского, Турковского и Узменского сельсоветов.

В 2019 году к руководству райисполкома поступило 29 обращений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей(в 2018 г. - 13), в которых содержалось 60 вопросов (21).

По вопросам землеустройства поступило 16 обращений по 36 вопросам.

Индивидуальные предприниматели и юридические лица в 2019 году поднимали по 2 вопроса, касающихся экономики, информации и связи, жилищного фонда, агропромышленного комплекса, трудоустройства; по 1 – жилищного законодательства, культуры, назначения пенсий.

В отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - удовлетворено 20 просьб заявителей, из которых 19 вопросов по предоставлению документов и сведений. В удовлетворении 12 просьб отказано, на 17 даны ответы разъяснительного характера, 2 – направлены для рассмотрения по компетенции, 8 вопросов оставлены без рассмотрения по существу, как направленные не по компетенции, 1 – принят к сведению.

В 2019 году руководством райисполкома проведено 88 личных приемов. Председателем райисполкома проведено 20 личных приемов. На личных приемах было принято 20 граждан, из них председателем – 18.

На большую часть вопросов, поднимаемых гражданами в ходе проведения личных приемов, были даны разъяснения.

 За 2019 г. руководством райисполкома проведено 24 выездных приема, из них председателем – 7, во время проведения выездных приемов было принято 27 граждан, из них председателем – 9.

За 2019 год руководством райисполкома проведено 52 «прямые телефонные линии», во время которых поступило 45 обращений по 51 вопросу.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 18, дорожного хозяйства 13, торговли и услуг – 3, топлива – 3. От граждан поступали звонки по вопросам электроэнергетики, агропромышленного комплекса, архитектуры и строительства.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших на «прямые телефонные линии» к руководству райисполкома в 2019 году – 20 просьб удовлетворено, по 17 даны разъяснения, в удовлетворении 8 просьб отказано, 6 вопросов поставлены в райисполкоме на контроль.

На «прямые телефонные линии», проводимые руководителями вышестоящих органов, поступило 7 обращений от жителей района и 1 – из г. Новополоцка, по вопросу деятельности организаций района. 2 просьбы удовлетворены, иные необоснованные оставлены без удовлетворения.

 За 2019 год на телефон «горячей линии» райисполкома обратилось 16 граждан (2018 г. – 30) по 16 (31) вопросам. Граждане поднимали вопросы ремонта дорог, транспорта, агропромышленного комплекса, водоснабжения.

 По результатам рассмотрения данных обращений 11 просьб удовлетворено, по 3 - дано разъяснение, в удовлетворении 2 необоснованных отказано.

 На «горячую линию» Витебского облисполкома от жителей района поступило 3 обращения.

 В Дисненский городской, сельские исполнительные комитеты района в 2019 году поступило 73 обращения граждан и 3 обращения от юридических лиц. На большинство вопросов были даны устные разъяснения в ходе личного приема. Анализ обращений, поступивших в горсельисполкомы, показал, что чаще всего в 2019 году сельчане обращались на местах по вопросам топлива, жилищно-коммунального хозяйства, дорожного хозяйства, землеустройства, жилищного законодательства, агропромышленного комплекса.

 От жителей, проживающих на территории Дисненского городского, сельских советов к руководству райисполкома поступило 53 обращения по 63 вопросам.

Наибольшее количество обращений в райисполком из расчета на 1 тыс. населения поступило в райисполком от жителей Турковского сельсовета – 8,4, Миорского сельсовета – 5,5, Узменского сельсовета – 5,3, Повятского сельсовета – 4,3, Заутьевского – 4,2, Новопогостского – 4,0. Меньше всего обратившихся в райисполком на 1 тыс. населения от жителей г. Дисна – 0,7 и Перебродского сельсовета – 2 обращения.

Сельских жителей волновали вопросы дорожного хозяйства, ремонта и содержания жилищного фонда, электроснабжения, агропромышленного комплекса.

Сектор по работе с обращениями граждан и юридических лиц

Миорского районного исполнительного комитета