Информация

об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц в 2020 году в рамках выполнения Директивы Президента Республики Беларусь

от 27 декабря 2006 г. № 2»

**Всего** **в 2020 году** **в исполнительные и распорядительные органы Миорского района** поступило **454 обращения граждан и юридических лиц**, в том числе от граждан – 432, от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 22.

**За 2020 год** в Миорский районный исполнительный комитет, с **учетом управлений и отделов**, наделённых правами юридического лица, поступило **353 обращения** **граждан** и **22 обращения от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц**.

В 2020 году поступило 78 письменных обращений и 78 – электронных.

**По результатам рассмотрения** обращений граждан, поступивших в 2020 году, приняты следующие решения:

72 - просьбы удовлетворены,

по 90 – даны разъяснения,

в удовлетворении 46 отказано,

11 – направлены для рассмотрения в соответствии с компетенцией,

35 вопросов – оставлены без рассмотрения по существу,

по 1– переписка прекращена,

6 обращений направлены «в дело» по причине отсутствия сути, признания анонимными, отсутствия в обращениях каких-либо рекомендаций, требований, ходатайств или сообщений о преступлении,

8 вопросов – поставлены в райисполкоме на контроль.

**В вышестоящие органы за 2020 год от жителей** Миорского района или по вопросам жизнедеятельности района поступило **30 обращений от 24 заявителей**, 16 из которых были направлены для рассмотрения в райисполком.

**В Администрацию Президента Республики Беларусь** поступило **7 обращений по 14 вопросам**.

3 вопроса касались ремонта и содержания дорог, 3 - обороны государства, по одному вопросу водоснабжения, энергоснабжения, транспорта, туризма, жилищного фонда, финансов. По результатам рассмотрения вышеназванных обращений 4 просьбы удовлетворены, в удовлетворении 2 отказано, по 4 даны разъяснения.

3 вопроса находятся на контроле в райисполкоме:

о ремонте моста через реку Аута;

содержание болота Ельня и подъезда к нему;

предоставление в г. Миоры жилого помещения взамен занимаемой ею квартиры, признанной непригодной для проживания.

**В Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь** **поступило 2 обращения по 2 вопросам**. Обращение по вопросу электроосвещения в аг. Подъельцы – удовлетворено. По обращению пенсионера о выплате полного размера пенсии даны разъяснения о невозможности в настоящее время удовлетворения просьбы, в связи с занятием заявителя предпринимательской деятельностью.

**К помощнику Президента Республики Беларусь – инспектору по Витебской области поступило 5 обращений по 6 вопросам**: водоснабжения – 1, трудоустройства – 1, электроэнергетики – 1, землеустройства и землепользования – 2, жилищного фонда (приватизации) – 1.

По результатам рассмотрения вышеназванных обращений: одна просьба по вопросу трудоустройства удовлетворена, 2 – отказано, 2 – оставлены без рассмотрения по существу (ранее – прекращена переписка), 1 – на контроле.

**В Комитет государственного контроля Республики Беларусь** **поступило 2 обращения по 8 вопросам**. Семь вопросов оставлены без рассмотрения по существу, так как переписка по ним с заявителем райисполкомом прекращена.

**В Витебский областной исполнительный комитет** поступило от жителей Миорского района **12 обращений** от 10 заявителей.

Обратившихся к руководству облисполкома волновали вопросы электроэнергетики (2), своевременная оплата и условия труда (2), архитектуры и строительства (1), оплата за сданное молоко (1), улучшение жилищных условий (1).

По итогам рассмотрения данных обращений 2 просьбы по вопросам выплаты заработной платы и оплате за сданное молоко – удовлетворены, по 2 – даны ответы разъяснительного характера, в удовлетворении 1 – отказано, 1 – оставлено без рассмотрения по существу, 2 – находятся на контроле.

**В Комитет государственного контроля Витебской области** **поступило 2 обращения, содержащие 2 вопроса**. По одному необоснованному отказано в удовлетворении, один вопрос – удовлетворен.

Обоснованных повторных обращений в вышестоящие органы от жителей региона в 2020 году не поступало.

 **В 2020 году наибольшее количество вопросов** граждане поднимали по проблемам:

***Жилищно-коммунального хозяйства – 54 вопроса***.

Граждан волновали вопросы:

благоустройства населенных пунктов – 15: по 2 – даны разъяснения, 1- в удовлетворении отказано; 1 – повторный необоснованный оставлен без рассмотрения по существу; 11 – обоснованных удовлетворены;

ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда – 8: 1 вопрос направлен для рассмотрения по компетенции, 7 – удовлетворены;

содержание мест захоронений – 10, по 1 – даны разъяснения, 4 - в удовлетворении отказано; из 5 обоснованных: 3 – удовлетворены, 2 – поставлены на контроль (удаление аварийных деревьев на кладбищах).

по коммунальным услугам – 2, вопросы касались плохого, по мнению заявителя, качества воды (факт не подтвердился) и причин временного отключения горячего водоснабжения (даны разъяснения);

даны разъяснения по 2 вопросам оплаты жилищно -коммунальных услуг;

по результатам рассмотрения одного обращения по нарушению правил содержания домашних животных виновное лицо привлечено к административной ответственности.

Из поступивших 19 вопросов по ***жилищному фонду*** 8 необоснованных касались приватизации жилого помещения. Кроме того, по данной тематике граждан волновало предоставление комнаты в общежитии, арендного и социального жилья, порядок постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, соблюдение жилищного законодательства.

По теме ***архитектуры и градостроительства*** поступило в 13 вопросов.

Граждан волновали нормы застройки, законность возведения капитальных строений, правила высадки кустарниковой растительности, обязательность выдачи разрешительной документации на установку сплошного забора и др.

В области ***агропромышленного комплекса*** поступило 9 обращений по 12 вопросам. Признаны обоснованными и удовлетворены 3 просьбы. По оставшимся 5 необоснованным даны разъяснения, 3 - в удовлетворении отказано.

По вопросам ***энергоснабжения***поступило10 вопросов, большинство из них были связаны с желанием обратившихся подключить в собственном жилье электроотопление и горячее водоснабжение.

По 3 вопросам даны разъяснения, 2 – оставлены без рассмотрения, как направленные не по компетенции, по 1 – переписка прекращена.

По вопросам ***трудоустройства*** поступило 10 обращений. 1 заявитель трудоустроен, 2 - от предложенных мест трудоустройства отказались, 3 – после полученных разъяснений обратиться в службу занятости района не обратились. Поступило 4 (3 из которых – анонимных) резюме на соискание руководящих должностей.

6 обращений поступило по вопросам ***оплаты труда***.

По вопросам ***социального и пенсионного обеспечения***  поступило 9 обращений, обоснованными признаны лишь 2 вопроса, которые удовлетворены, 4 – направлены по компетенции, по 3 – даны ответы разъяснительного характера.

По вопросам ***соблюдения*** государственными и иными организациями ***законодательства, регламентирующего работу с обращениями*** поступило 8 обращений. Неудовлетворение результатами рассмотрения своих обращений выразили 8 граждан. По всем фактам проводилась проверка. Были выявлены незначительные недочеты, однако обоснованных жалоб и оснований для привлечения к дисциплинарной и административной ответственности специалистов за ненадлежащее рассмотрение обращений не установлено.

По результатам рассмотрения двух жалоб ***о нарушении законодательства о книге замечаний и предложений*** составлено два протокола об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.24 Кодекса об административных правонарушениях Республики Беларусь.

19 вопросов касалось ***ремонта, строительства и содержания дорог***. 14 - составляли просьбы граждан о приведении в надлежащее состояние дорожных покрытий городских и сельских дорог.

По вопросам ***землеустройства и землепользования*** зарегистрировано 14 обращений по 16 вопросам. Обоснованных обращений не поступало, приняты решения об отказе в удовлетворении по 6 вопросам, оставлены без рассмотрения по существу – 4 повторных необоснованных, даны разъяснения по 6 вопросам.

Также граждане поднимали вопросы:

- торговли, потребительского рынка – 7: 1 – обоснованное, 6 – необоснованных (5 – даны разъяснения, 1 – направлено по компетенции);

- органов внутренних дел – 7, все необоснованные: 3 – даны разъяснения, 2 – направлены по компетенции, 2 – оставлены без рассмотрения, как направленные не по компетенции;

- здравоохранения – 4, все необоснованные: 2 – разъяснено, 1 – отказано, 1 – оставлено без рассмотрения, как направленное не по компетенции;

- образования и науки – 4, все необоснованные: 3 – разъяснено, 1 – оставлено без рассмотрения, как направленное не по компетенции;

- культуры, спорта и туризма – 4, 3 – необоснованные, разъяснено; 1 – на контроле;

- органов юстиции – 3 – все необоснованные: 1 – отказано, 2 – разъяснено.

В 2020 году поступило 11 ***повторных обращений граждан***, признаны **необоснованными.**

Поступило **2 *анонимных*** обращения, 3 обращения признаны анонимными.

 За 2020 г. в райисполком поступило ***13 коллективных*** обращений, по 14 вопросам, с количеством заявителей 30 и более – 2 обращения по двум вопросам.

Из 14 вопросов, поставленных заявителями в коллективных обращениях, 6 - признаны обоснованными:

 4 просьбы заявителей удовлетворены, 3 - в удовлетворении отказано, по 4 – даны разъяснения, 1 – направлена по компетенции,

 3 вопроса поставлено на контроль.

**ОБРАЩЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

В 2020 году **от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей поступило 17 обращений**, в которых содержалось 25 вопросов.

Индивидуальные предприниматели и юридические лица в 2020 году поднимали вопросы землеустройства и землепользования – 4, торговли – 3, охраны окружающей среды – 3, экономики, торговли и противопожарной безопасности по 2 вопроса, по одному – транспорта и ремонта дорог, благоустройства и архитектуры, органов внутренних дел и юстиции, здравоохранения, финансов, жилищного фонда.

В отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц удовлетворено 9 просьб заявителей, в удовлетворении 4 просьб отказано, на 8 даны ответы разъяснительного характера, 3 – направлены для рассмотрения по компетенции, 1 вопрос оставлен без рассмотрения по существу, как направленный не по компетенции.

 **ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ**

В 2020 году руководством райисполкома проведено **88 *личных приемов***, Председателем райисполкома проведено 16 личных приемов. На личных приемах было принято 33 гражданина, из них председателем – 28.

 За 2020 г. руководством райисполкома проведено **16 *выездных приемов***, из них председателем – 8, во время проведения выездных приемов было принято 18 граждан, из них председателем – 10.

 На личных и выездных приемах наиболее часто граждане поднимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания дорог, трудоустройства, улучшения жилищных условий, землеустройства, архитектуры, агропромышленного комплекса.

 На личных и выездных приемах к руководству райисполкома поступило 60 вопросов, по 5 – отказано в удовлетворении, 26 просьб удовлетворено, по 27 – даны ответы разъяснительного характера, 1 –находится на контроле.

**ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ**

За 2020 год руководством райисполкома проведены **52 «прямые телефонные линии»**, во время которых поступило 53 обращения по 61 вопросу.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам дорожного хозяйства - 25, жилищно-коммунального хозяйства – 10, топлива – 5. От граждан поступали также звонки по вопросам электроэнергетики, агропромышленного комплекса, архитектуры и строительства, содержания мест захоронений, торговли, социального обеспечения, транспорта, агропромышленного комплекса.

**По результатам** рассмотрения обращений, поступивших на «прямые телефонные линии» к руководству райисполкома в 2020 году 36 просьб удовлетворено, по 7 даны разъяснения, в удовлетворении 12 просьб отказано, 6 вопросов поставлены на контроль.

От жителей Миорского района поступали звонки и на «прямые телефонные линии», проводимые:

- помощником Президента Республики Беларусь – инспектором по Витебской области (по вопросу приватизации),

- заместителями председателя Витебского облисполкома (3 обращения: 2 - по ремонту дорог, 1 – по расписанию движения транспорта),

- председателем Витебского областного Совета депутатов (2 обращения: 1 – по оплате труда, 1 – по ремонту ограждения кладбища),

- председателем комитета «Витебскоблимущество» (2 обращения: о плохом качестве воды, о вовлечении в оборот неиспользуемого здания).

Наибольшее количество обращений на «прямую телефонную линию» райисполкома поступило от жителей г.Миоры – 14.

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

 За 2020 год на ***телефон «горячей линии» райисполкома*** обратилось **8 граждан** **по 16 вопросам**. Граждане поднимали вопросы ремонта и содержания дорог, агропромышленного комплекса, торговли, землепользования, содержания мест захоронения.

 По результатам рассмотрения данных обращений 7 просьб удовлетворено, в удовлетворении 1 необоснованной – отказано.

 На «горячую линию» Витебского облисполкома и Комитета государственного контроля Витебской области поступило 3 обращения. По результатам изучения поступивших вопросов было установлено, что указанные факты не соответствуют действительности.

**ОБРАЩЕНИЯ ПО РЕГИОНАМ**

 **В Дисненский городской, сельские исполнительные комитеты района** в 2020 году поступило 79 обращени й граждан, от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обращения не поступали. На большинство вопросов были даны устные разъяснения в ходе личного приема. Чаще всего обращались на местах по вопросам топлива, жилищно-коммунального хозяйства, дорожного хозяйства, землеустройства, жилищного законодательства, агропромышленного комплекса.

 **От жителей, проживающих на территории г. Дисна, сельсоветов к руководству райисполкома** поступило 68 обращений.

Наибольшее количество обращений в райисполком из расчета на 1 тыс. населения поступило от жителей Язненского сельсовета – 9,8, Узменского – 7,8, Миорского и Заутьевского – по 6,7, Турковского – 6,2, при районном показателе – 5,3. Меньше всего обратившихся в райисполком на 1 тыс. населения от жителей Николаевского сельсовета – 2,2, г. Дисна – 2,7 и Новопогостского сельсовета – 2,8 обращения.

Сельских жителей волновали вопросы дорожного хозяйства, ремонта и содержания жилищного фонда, электроснабжения, агропромышленного комплекса.

Наибольшее количество обращений на «прямую телефонную линию» райисполкома поступило от жителей Миорского сельсовета – 8, Новопогостского, Язненского – по 6, Заутьевского – 5, Перебродского, Турковского – по 4. Не поступали звонки от жителей Повятского, Узменского сельсоветов и от жителей города Дисна.

На «горячую линию» райисполкома поступали звонки от жителей Николаевского, Заутьевского и Миорского сельисполкомов.

Сектор по работе с обращениями граждан и юридических лиц

Миорского районного исполнительного комитета