**Пресс-релиз**

**По вопросам защиты прав потребителей**

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. №90-З ”О защите прав потребителей“. Действие настоящего Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договора розничной купли-продажи и иных подобных договоров.

Важным элементом государственной политики в сфере защиты прав потребителей является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, печатные средства массовой информации систематически освещают проблематику по защите прав потребителей.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координацию деятельности в данной области осуществляет Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В пределах района государственная защита прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется уполномоченным по защите прав потребителей районного исполнительного комитета.

Уполномоченным по защите прав потребителей постоянно оказывается консультативная помощь потребителям, обеспечивается размещение соответствующей информации на стендах и официальном сайте райисполкома, рассматриваются обращения граждан, их консультирование.

Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций, отмечается в Республике Беларусь ежегодно 15 марта, начиная с 1998 года.

15 марта 2021 года День потребителя проходил под девизом «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами**»**, продвигающим идею рационального использования ресурсов для сохранения окружающей среды.

Информация о тематике проведения Дня потребителя была доведена путем размещения на официальном сайте райисполкома в разделе «Защита прав потребителя», на страницах районной газеты «Міёрскія навіны».

Информационный материал по вопросам рационального природопользования и обращения с отходами (5 видеороликов под общим названием «Лучшие отходы - те, которых нет!», 2 листовки) размещен на официальном сайте райисполкома в разделе «Защита прав потребителя».

В районной газете «Міёрскія навіны» от 13 марта 2021 г. № 21 под рубрикой «Да Дня спажыўца» размещена статья «Развітаемся з пластыкам».

Отделом экономики райисполкома подготовлен и размещен на официальном сайте райисполкома в разделе «Защита прав потребителя» пресс-релиз «По вопросам защиты прав потребителей» за 2020 год.

15 марта 2021 г. отделом экономики райисполкома организована работа «горячей линии» по актуальным вопросам в области защиты прав потребителей. Звонков не поступило.

Субъектами торговли проводилось распространение памяток листовок потребителям.